



Vojvode Stepe 352, 11000 Beograd, Srbija  
www.ewg.rs

## IZJAVA O POLITICI KVALITETA

EWG doo Beograd je pravno lice koje se bavi razvojem i proizvodnjom mernih uređaja i prateće komunikacione opreme koja se koristi za merenje utroška energenata (struja, voda i gas). Opredeljeni smo, da u obavljanju naše osnovne delatnosti poštujemo sve važeće pozitivne zakonske propise i načela dobre poslovne prakse. Dodatno, nedvosmisleno smo posvećeni implementaciji zahteva predviđenih sistemom upravljanja kvalitetom serija ISO 9000 i 17000.

U svemu u skladu sa našom misijom i vizijom, težimo ka tome da se kroz unapređenje naših tehničkih rešenja pozicioniramo na našim ključnim tržištima kao jedan od vodećih proizvođača, i time obezbedimo održiv razvoj u srednjem i dugom roku. Na ovom putu, opredeljeni smo da ulaganjem u ljudske resurse i tehnološka rešenja držimo korak sa renomiranim svetskim proizvođačima i tehnološkim trendovima u branši.

### Kontekst organizacije:

U smislu razmatranja pitanja vezanih za politiku kvaliteta, EWG uzima u obzir opšti kontekst organizacije, odnosno sve spoljne i unutrašnje faktore od značaja<sup>1</sup>, i periodično preispituje predmetne tačke sa ciljem optimizacije svog pristupa prema svim pomenutim parametrima.

### Zainteresovane strane:

Prilikom definisanja ciljeva kvaliteta i opšte politike kvaliteta unutar društva EWG doo Beograd, rukovodstvo razmatra uticaj predmetne politike na sve zainteresovane strane unutar i van organizacije (interne i eksterne zainteresovane strane<sup>2</sup>) kao i implikacije koje će predmetna politika imati na zainteresovane strane.

Posvećeni smo konstantnom unapređenju odnosa sa našim ključnim kupcima, prateći njihove zahteve i implementacijom istih na nivou naših proizvoda.

Širenjem palete naših proizvoda uspostavili smo stabilan lanac sa dobavljačima komponenti i usluga kako na domaćem tako i na međunarodnim tržištima, dok sklapanjem partnerstava sa međunarodnim proizvođačima i strukovnim organizacijama nastojimo da u naš lanac snabdevanja uvrstimo i nove dobavljače koji nam omogućavaju eksploataciju i razvoj novih rešenja.

### Zadovoljstvo korisnika i zaposlenih:

EWG nastoji da prilikom formulisanja politike kvaliteta uzme u obzir i interese korisnika, zaposlenih kao i ostalih zainteresovanih strana. Ovo postižemo kontinuiranim preispitivanjem zahteva korisnika i ostalih zainteresovanih strana, prikupljanjem povratnih informacija od istih i merenjem zadovoljstva odnosno razmatranjem sugestija koje dobijamo od «stakeholdera».

U obavljanju naše osnovne delatnosti težimo ka eksploataciji tehnologija i komponenti koje nemaju negativan uticaj na životnu sredinu, poštujući smernice zakonskih i podzakonskih akata, kao i načela dobre poslovne prakse.

Za sprovođenje politike kvaliteta odgovorno je rukovodstvo privrednog društva, dok su svi zaposleni lično odgovorni, i odredbama ugovora o radu obavezani na realizaciju usvojene politike upravljanja kvalitetom.

Na nivou rukovodstva privrženost i opredeljenost politici upravljanja kvalitetom se iskazuje kroz stvaranje pogodnog ambijenta za primenu smernica sistema, kao i aktivno angažovanje na zadacima kojima se unapređuju elementi sistema upravljanja kvalitetom.

U Beogradu, dana 24.01.2019. godine

Direktor



<sup>1</sup> Spoljni faktori: konkurencija, tržišna kretanja kurs dinara, zakonski okvir...

Unutrašnji faktori: misija, vizija, strategija, opšti i pojedinačni ciljevi...

<sup>2</sup> Interne zainteresovane strane: vlasnik i zaposleni

Eksterne zainteresovane strane: kupci, dobavljači, poslovni partneri i fizička i pravna lica u neposrednom okruženju društva