

POLITIKA KVALITETA LABORATORIJA i KT "EWG" DOO

Obaveza rukovodstva Laboratorije "EWG" je da obezbedi primenu dobre laboratorijske prakse i da postigne i održava potrebni kvalitet usluga u svim aspektima procesa ispitivanja kontrolisanja i etaloniranja koji će uvek obezbediti zadovoljenje iskazanih i utvrdjenih zahteva: standarda, zakona, propisa, korisnika proizvoda i internih i eksternih korisnika naših usluga.

Kvalitet usluga, tačnost i pouzdanost rezultata ispitivanja i kontrolisanja postiže se doslednom primenom principa dobre laboratorijske prakse (GLP) održavanjem i permanentnim unapredjenjima sistema kvaliteta prema zahtevima serije standarda SRPS ISO 9000, SRPS ISO/IEC 17000 i drugim aktuelnim standardima.

Standardna usluga kontrolisanja mora obezbediti:

- pouzdana ispitivanja i korektne rezultate kontrolisanja uz minimalne troškove***
- stalno zadovoljenje zahteva internih i eksternih korisnika usluga i korisnika naših proizvoda,***
- poštovanje ugovorenih rokova i zakonskih propisa,***
- stalno unapredjenje metoda kontrolisanja ispitivanja, i kompetentnosti osoblja i stručnosti rada,***
- potpunu nezavisnost u kontrolisanju, ispitivanju, izveštavanju i tumačenju rezultata ispitivanja .***
- Povrljivost utvrdjenih podataka***

Za tumačenje ove politike odgovoran je Predstavnik za kvalitet, a za njeno sprovođenje odgovorni su svi zaposleni u laboratorijama i drugim organizacionim delovima koji podržavaju rad laboratorije i KT EWGControl.

U Boru, 01.07.2015.g.

Menadžer EWGControl,
Ivica Veselinov ing. elek.teh.